

Nadia SOLARI  
Via Ravecchia 37  
6500 BELLINZONA

Ravecchia, 15 settembre 2006

*Come mai, a Bellinzona, si danno per acquisite cose che non lo sono?  
Avvalendomi della facoltà concessami dalla LOC mi permetto inoltrare, al Lodevole Municipio, la seguente:*

### **INTERPELLANZA WAMBO**

*Sull'opuscolo di presentazione di WAMBO (internet dalla presa elettrica) si afferma, tra le altre cose che "l'elettricità arriva ovunque"; poco più avanti si ribadisce che arriva da "ogni presa elettrica" e che "il vostro impianto interno di distribuzione è già pronto per accogliere WAMBO". Fin qui tutto bene. Alla pagina Domande e risposte si rende attenti che "per prima cosa deve valutare se il servizio è già attivo nella sua zona di residenza (alcuni vicini ce l'hanno, di conseguenza nel mio quartiere è già arrivato) quindi, secondo le istruzioni, basta riempire il formulario di attivazione. Gli efficienti impiegati dell'inutile infoCentro (già oggetto di una mia interpellanza precedente) non si sognano neppure di avvertire che potrebbero esserci delle case di un quartiere non ancora predisposte a ricevere il collegamento, consegnano il Modem con le indicazioni per l'attivazione. Dopo alcuni giorni inviano dei tecnici per verificare le possibilità di collegamento. Questi trafficano con i contatori della casa per parecchio tempo e poi chiedono di verificare a quale presa dell'appartamento sia stato collegato il Modem, dopo di che se ne vanno, lasciando semplicemente un recapito telefonico al quale rivolgersi in caso di problemi! E dire che, secondo l'opuscolo, "Per sapere se un'abitazione è raggiunta dal servizio **BASTA telefonare al nostro InfoCentro!**" Dopo una settimana, invece, ci vediamo costretti a telefonare al numero lasciatoci dal tecnico per sentirci dire, dall'esperto, che "purtroppo la vostra casa non è ancora allacciata alla rete, un collegamento non è previsto, a breve termine, vi preghiamo quindi di riportare il Modem". Per fortuna bastava una telefonata all'InfoCentro!*

- 1. Quanto sarà costata questa disavventura all'Azienda elettrica calcolando anche l'oretta impiegata dai tecnici per il sopralluogo?*
- 2. Non sarebbe più economico fare, preventivamente una mappa aggiornata degli abbonamenti che possono usufruire del servizio e metterla a disposizione degli utenti?*

*Per quanto concerne la disinformazione mi preme pure segnalare, al lodevole Municipio, che, due colleghi di questo consesso hanno indicato, tramite scritti apparsi sui quotidiani, che a Bellinzona esiste un numero verde al quale le persone anziane possono far capo. Pur avendo contattato direttamente uno di questi colleghi e la Cancelleria comunale non ho visto, a tutt'oggi, nessuna smentita sulla stampa.*

*Non ritiene, il lodevole Municipio, che le informazioni errate vadano corrette?*

*In attesa del vostro gradito riscontro, colgo l'occasione per porgere distinti saluti.*

Nadia Solari  
(Bellinzona vivibile)